



| | | | | | |
|--------|--------|-------|--------|--------|--------|
| AIU | HJ | WWS | PLB | EDR | ... |
| 1.822 | 20.369 | 890 | 6.350 | 10.985 | 665 |
| (-35) | (+588) | (-35) | (-300) | (+585) | (+75) |
| MBC | LJH | MJB | PON | NFR | UGH |
| 3.605 | 9.562 | 2.609 | 7.654 | 4.522 | 1.632 |
| (+210) | (+128) | (+35) | (+119) | (+22) | (+56) |
| YBY | QMN | NWJ | RT | MM | CKK |
| 3.204 | 5.211 | 7.100 | 7.150 | 782 | 1.901 |
| (-33) | (+150) | (-65) | (+100) | (+74) | (+101) |
| MBS | WFF | HJM | ... | ... | ... |
| 3.320 | 712 | 134 | 2.022 | 631 | 4.287 |
| (-33) | (+12) | (-2) | (-38) | (+48) | (+101) |

| | | |
|-----|-------|-------------|
| AIU | 1.822 | 12.349.000 |
| EJK | 3.680 | 238.681.000 |
| HPL | 1.062 | 85.678.000 |
| KEE | 485 | 8.369.000 |
| NAH | 8.569 | 189.301.000 |
| QOP | 6.602 | 102.698.000 |
| THK | 890 | 24.697.000 |
| WWS | 6.280 | 74.002.000 |
| AHD | 2.436 | 57.610.000 |

MDM-анкета

Содержание

- ▶ Интегральная оценка системы НСИ
- ▶ Характеристики справочников
- ▶ Показатели использования справочников
- ▶ Характеристики информационных систем
- ▶ Направления улучшения системы НСИ
 - ▶ Система справочников
 - ▶ Группы ведения НСИ
 - ▶ Методология работы с НСИ
 - ▶ Регламентация работы с НСИ
 - ▶ Информационные системы





| Показатель | Интегральная оценка по составляющим системы НСИ (А/В/С) | | | | |
|-------------------------|---|--------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|
| | Система справочников | Группы ведения НСИ | Методологии работы с НСИ | Регламенты работы с НСИ | Информационные системы |
| Функциональная зрелость | | | | | |
| Качество использования | | | | | |
| Потенциал развития | | | | | |

Функциональная зрелость: А – высокая, В – приемлемая, С – низкая

Качество использования: А – активно, В – недостаточно, С – мало используются

Потенциал развития: А – поддерживают требуемые изменения, В – изменения затруднены, С – тормозят изменения

Характеристики наивысшей оценки (А) составляющих системы НСИ

| Показатель | Система справочников | Группы ведения НСИ | Методология работы с НСИ | Регламенты работы с НСИ | Информационные системы и ПО |
|-----------------------------------|---|---|--|--|--|
| Функциональная зрелость | Обеспечивает полноту, согласованность и целостность НСИ | Состоят из обученных взаимозаменяемых сотрудников | Учитывает большинство аспектов работы с НСИ | Регулируют большинство процессов работы с НСИ | Наличие функциональности для создания и поддержания системы справочников |
| Качество использования или работы | Большинство целевых пользователей работают с данными справочников | Обеспечивают поддержание актуальности и высокого качества НСИ | Методологией руководствуется большинство пользователей и сотрудников групп ведения НСИ | Соблюдается большинством пользователей и сотрудников групп ведения НСИ | Задействовано большинство функций информационных систем для ведения НСИ |
| Потенциал развития | Гибкость и открытость для дополнения и модификации | Быстро адаптируются к новым требованиям к ведению НСИ | Гибкость и открытость для дополнения и модификации | Гибкость и открытость для дополнения и модификации | Возможность доработки и обновления для поддержки изменений в системе НСИ |

Показатели использования справочников

| Справочники | Показатели | | | | | | |
|----------------------------------|--|--|--|--|---|--|--------------------------------|
| | Количество подразделений-пользователей справочника | Количество сотрудников-пользователей справочника | Количество сотрудников, ведущих справочник | Количество документов-оснований для изменения данных | Количество документов-источников данных | Количество отчетов на основе справочника | Количество CUD-запросов за год |
| Номенклатура | | | | | | | |
| Контрагенты | | | | | | | |
| Договоры | | | | | | | |
| Банковские счета | | | | | | | |
| Организации | | | | | | | |
| Другие справочники: ¹ | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

¹ Например: валюты, виды договоров, ОКОПФ, группы аналитического учета, единицы измерения, марки, модификации номенклатуры, НТД, ОКПД2, ОКТМО, производители, ТНВЭД, ОКАТО, ОКФС, классификатор банков, ОКВЭД2, страны мира и др.

| Тип информационной системы | Количество используемых систем и интеграций | | | |
|--------------------------------|---|---------------------------|---------------------------|--------------------|
| | Используются в режиме 24x7 | Используются в режиме 8x5 | Автоматических интеграций | Интеграций вручную |
| MDM | | | | |
| ERP | | | | |
| CRM | | | | |
| HRM | | | | |
| ТОиР | | | | |
| Локальные разработки | | | | |
| Совместная работа | | | | |
| ЭДО | | | | |
| Другие информационные системы: | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

| Справочники | Направления улучшения | | | | | | Ожидаемые результаты |
|----------------------------------|-----------------------|--------------|------------|----------|-----------|---------|----------------------|
| | Состав и структура | Нормализация | Наполнение | Миграция | Внедрение | Ведение | |
| Номенклатура | | | | | | | |
| Контрагенты | | | | | | | |
| Договоры | | | | | | | |
| Банковские счета | | | | | | | |
| Организации | | | | | | | |
| Другие справочники: ¹ | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

¹ Например: валюты, виды договоров, ОКОПФ, группы аналитического учета, единицы измерения, марки, модификации номенклатуры, НТД, ОКПД2, ОКТМО, производители, ТНВЭД, ОКАТО, ОКФС, классификатор банков, ОКВЭД2, страны мира и др.

| Тип группы НСИ | Направления улучшения | | | | | Ожидаемые результаты |
|-----------------------|-----------------------|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| | Формирование групп | Интеграция процессов в группах | Контроль соблюдения регламентов | Консультации и поддержка | Аутсорсинг и аутстаффинг | |
| Группа НСИ заказчика | | | | | | |
| Группа НСИ подрядчика | | | | | | |
| Смешанная группа | | | | | | |

| Разделы методологии | Направления улучшения | | | | Ожидаемые результаты |
|---|------------------------|--------------------------|--------------------------------|---------------------|----------------------|
| | Разработка и внедрение | Актуализация и адаптация | Консультирование по применению | Контроль соблюдения | |
| Управление проектами НСИ | | | | | |
| Оптимизация оргструктуры для работы с НСИ | | | | | |
| Централизация управления НСИ | | | | | |
| Переход на аутсорсинг и аутстаффинг | | | | | |
| Инструкции по работе с НСИ | | | | | |
| Интеграция и управление потоками данных | | | | | |
| Автоматизация работы с данными | | | | | |
| Модификация и развитие ИС | | | | | |
| Нормализация данных | | | | | |
| Сопоставление (маппинг) | | | | | |
| Миграция данных | | | | | |
| Наполнение записей НСИ | | | | | |
| Разработка модели и структуры данных | | | | | |
| Разработка классификаций и аналитики | | | | | |

Регламентация работы с НСИ

| Регламенты и инструкции | Направления улучшения | | | | Ожидаемые результаты |
|--|------------------------|--------------------------|--------------------------------|---------------------|----------------------|
| | Разработка и внедрение | Актуализация и адаптация | Консультирование по применению | Контроль соблюдения | |
| Отчетность | | | | | |
| Работа со справочниками | | | | | |
| Права и обязанности | | | | | |
| Порядок взаимодействия | | | | | |
| Функции и операции | | | | | |
| Обработка первичных документов | | | | | |
| Маршрутизация | | | | | |
| Соблюдение сроков | | | | | |
| Обработка содержимого | | | | | |
| Работа с информационными системами | | | | | |
| Назначение ролей и прав пользователей | | | | | |
| Обработка сбоев и нестандартных ситуаций | | | | | |
| Обновление и модификация | | | | | |

Информационные системы

| Тип информационной системы | Направления улучшения | | | | Ожидаемые результаты |
|--------------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|----------------------|
| | Внедрение и импортозамещение | Комплексная миграция данных | Интеграция | Поддержка и сопровождение | |
| MDM | | | | | |
| ERP | | | | | |
| CRM | | | | | |
| HRM | | | | | |
| ТОиР | | | | | |
| Локальные разработки | | | | | |
| Совместная работа | | | | | |
| ЭДО | | | | | |
| Другие информационные системы: | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Качественные системы НСИ

| | | | | | |
|-----------------|------------------|----------------|-----------------|------------------|-----------------|
| AIU | HJI | WWE | PLD | EER | GGT |
| 1,822 (-35) | 20,369 (+588) | 890 (-20) | 6,350 (-200) | 10,985 (+580) | 645 (-18) |
| MBC | LJH | MJB | PON | NFR | UGH |
| 3,605 (+210) | 9,542 (-128) | 2,609 (+35) | 7,654 (+149) | 6,522 (+122) | 1,632 (-94) |
| YBV | GMN | MMJ | BT | KLM | CCX |
| 3,204 | 5,211 (+156) | 7,180 (-60) | 7,150 (-150) | 782 (+74) | 1,901 (+101) |
| | WFF | HJM | GL | LSE | SDH |
| | 712 (+12) | 134 (-5) | 2,022 (-18) | 631 (+40) | 6,287 |



Система справочников



Группы ведения НСИ



Методология работы с НСИ

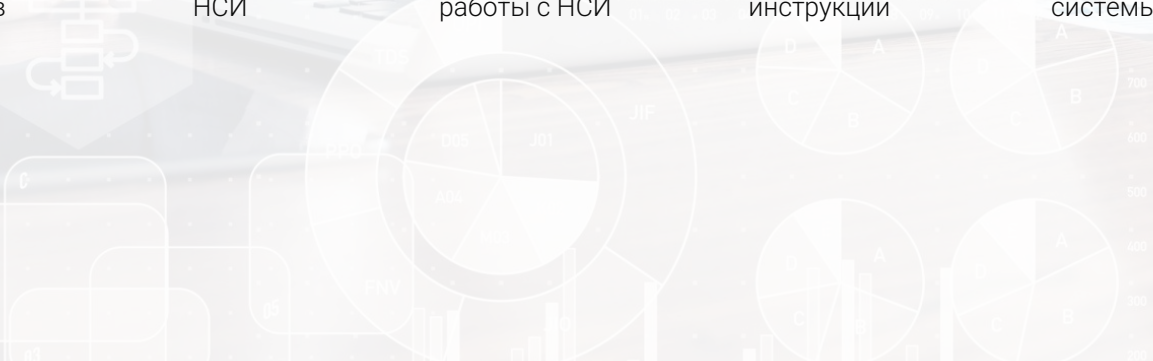


Регламенты и инструкции



Информационные системы

| | | |
|-----|-------|-------------|
| AIU | 1,822 | 12,349,000 |
| EJK | 3,680 | 238,681,000 |
| HPL | 1,042 | 85,678,000 |
| KEE | 485 | 8,369,000 |
| NAH | 8,569 | 189,301,000 |
| QOP | 6,602 | 102,698,000 |
| TKK | 890 | 24,697,000 |
| WIG | 6,280 | 74,008,000 |
| YHO | 2,434 | 97,610,000 |



✉ info@n-forma.ru

🌐 n-forma.ru



117588, Москва, Новоясеневский пр-т, 9, этаж № 0, XLII, ком. 6-7



+7 495 125 25 16