

AIU	HJ	WIB	PLB	EDR	BBP
1.822	20.369	890	6.350	10.985	665
(-35)	(+588)	(-35)	(-300)	(+585)	(+35)
MBC	LJH	MJB	PON	NFR	UGH
3.605	9.542	2.609	7.654	4.522	1.632
(+210)	(+128)	(+35)	(+119)	(+22)	(+56)
YBY	QMN	NMZ	RT	MM	CKK
3.204	5.211	7.100	7.150	782	1.901
(-30)	(+150)	(-45)	(+100)	(+74)	(+101)
MBS	WFF	HJM	IS	ZSR	SOH
4.320	712	134	2.022	631	4.287
(+12)	(+12)	(+2)	(+38)	(+48)	(+101)



AIU	1.822	12.349.000
EJK	3.680	238.681.000
HPL	1.062	85.678.000
KEE	485	8.369.000
NAH	8.569	189.301.000
QOP	6.602	102.698.000
THK	890	24.697.000
WIB	6.280	74.002.000
AHD	2.436	57.610.000



# Краткая презентация компании

# Содержание

- ▶ Ценность компании для заказчика
- ▶ Система НСИ и связанные услуги
- ▶ Система справочников и связанные услуги
- ▶ Базовые решения на основе справочников
- ▶ Услуги по организации работы групп НСИ
- ▶ Услуги методологического обеспечения
- ▶ Услуги регламентации рабочего процесса
- ▶ Информационные системы и связанные услуги
- ▶ Услуги по внедрению информационных систем под ключ
- ▶ Услуги комплексной миграции данных
- ▶ Услуги интеграции информационных систем
- ▶ Услуга «скорой помощи» проектам
- ▶ Обобщенный опыт команды
- ▶ Оценка стоимости и времени выполнения проекта
- ▶ **NFORMA** – Качественные системы НСИ



# Ценность компании для заказчика

Ценность предложения нашей компании для заказчиков складывается из трех главных составляющих:

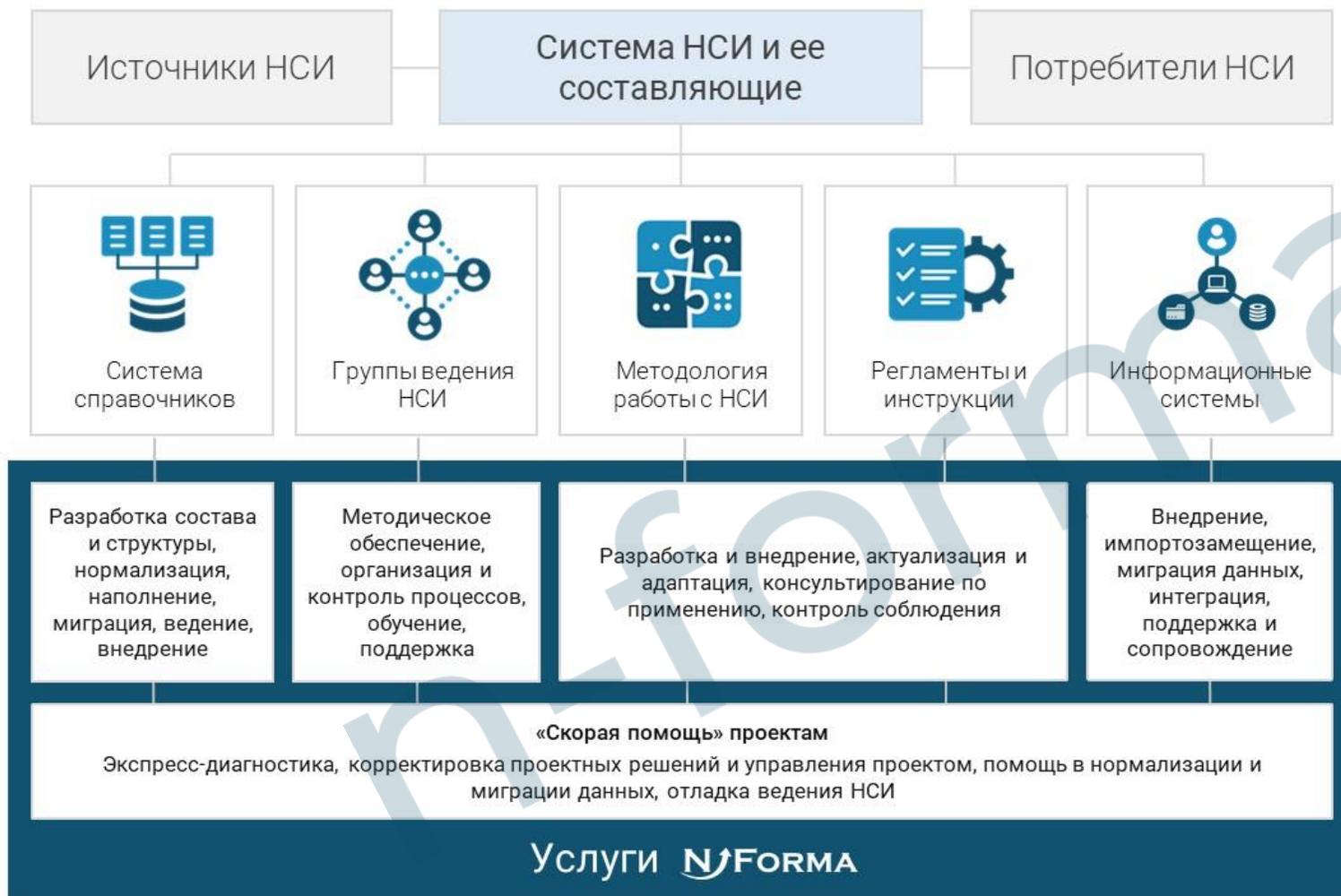
- Системный подход
- Клиенто-ориентированность
- Опыт внедрения и сопровождения решений в области НСИ



Более 20 лет опыта успешного внедрения и поддержки решений для управления мастер-данными, информационных систем масштаба предприятия российских и зарубежных производителей.

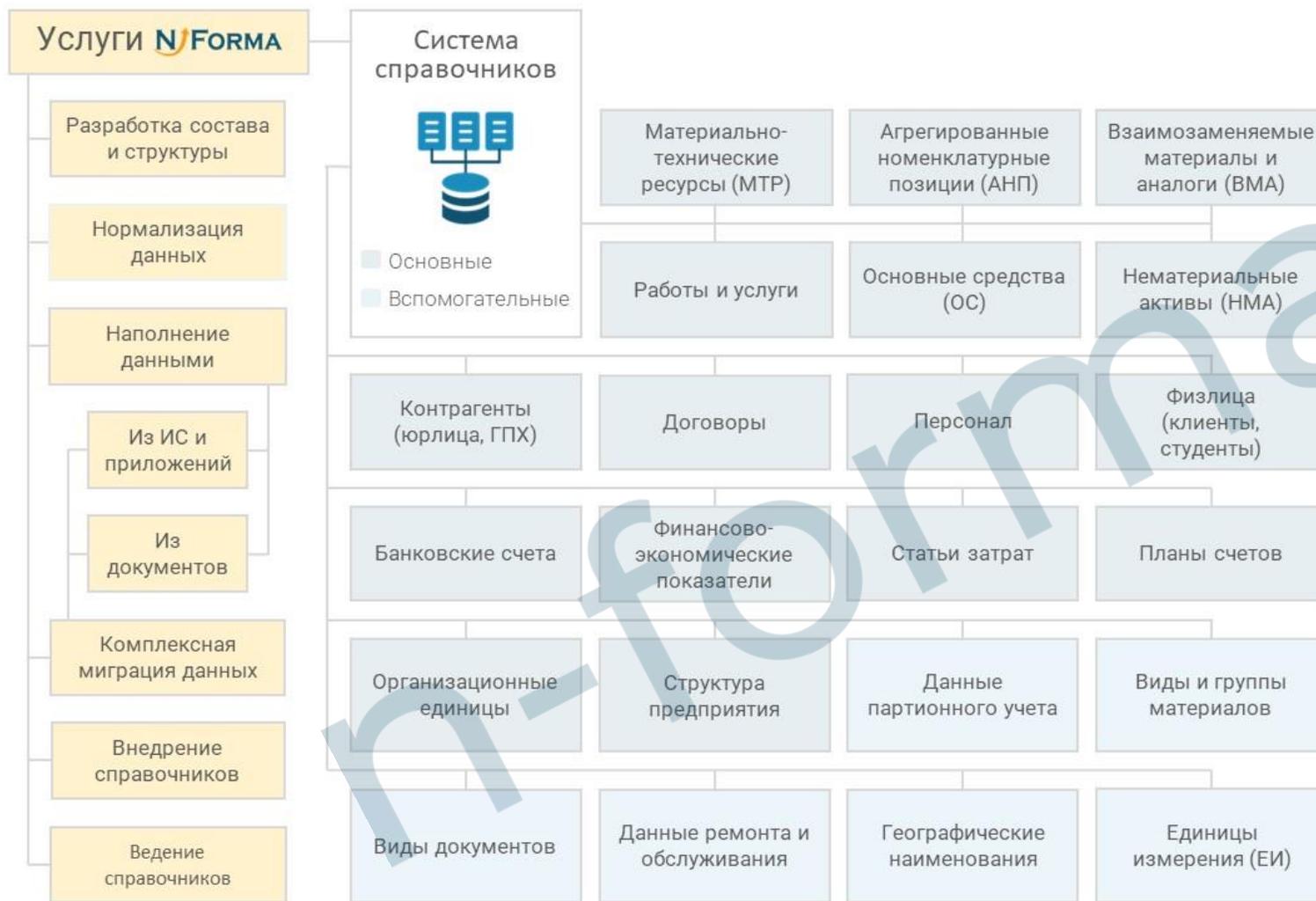
Понимание проблем заказчика, его целей в области НСИ, способность выбрать и реализовать оптимальный вариант проекта с достижением значимых результатов на каждом этапе проекта.

Проекты для предприятий разного масштаба, в разных отраслях экономики и с разным уровнем развития информационных технологий. В том числе, для предприятий – лидеров отрасли с повышенной сложностью НСИ и требованиями к качеству данных, оперативности и надежности ведения НСИ



## Принципы построения целостной и эффективной системы НСИ

- Построение продуманной системы справочников
- Эффективная организация групп НСИ и процессов их работы
- Необходимый профессиональный уровень, обучение и взаимозаменяемость сотрудников групп НСИ
- Вовлеченность подразделений-пользователей
- Развитое методологическое обеспечение
- Контроль соблюдения регламентов, инструкций
- Эффективные методы нормализации и миграции данных;
- Создание интегрированной среды, включающей все необходимые информационные системы и источники данных;
- Поддержка и сопровождение системы НСИ на всех этапах ее жизненного цикла;
- Наличие партнеров - поставщиков продуктов и услуг, ответственных за качество функционирования системы НСИ



## Принципы построения, ведения и сопровождения системы справочников

- Разработка технического задания, учитывающего требования бизнеса и всех подразделений-пользователей
- Согласование правил работы подразделений компании с системой справочников
- Оптимизация структуры системы основных и вспомогательных справочников
- Интеграция системы справочников в бизнес-процессы компании
- Наличие эффективных методик и ресурсов для нормализации данных
- Качество процессов наполнения данными и миграции данных справочников из документов, информационных систем и приложений
- Профессиональная команда подготовленных специалистов для ведения справочников
- Соблюдение требований OLA/SLA по работе со справочниками
- Сопровождение и поддержка ведения справочников со стороны поставщика



- Базовые решения – это решения на основе данных справочников, реализованные в проектах наших заказчиков.
- Базовые решения могут создаваться как на основе имеющихся у заказчика, так и вновь внедряемых информационных систем и приложений.
- Типичными информационными системами, на основе которых создаются базовые решения являются MDM, ERP, CRM, HRM, PDM, TOiP, AM в комбинации с надстройками, реализованными с помощью инструментов BI.



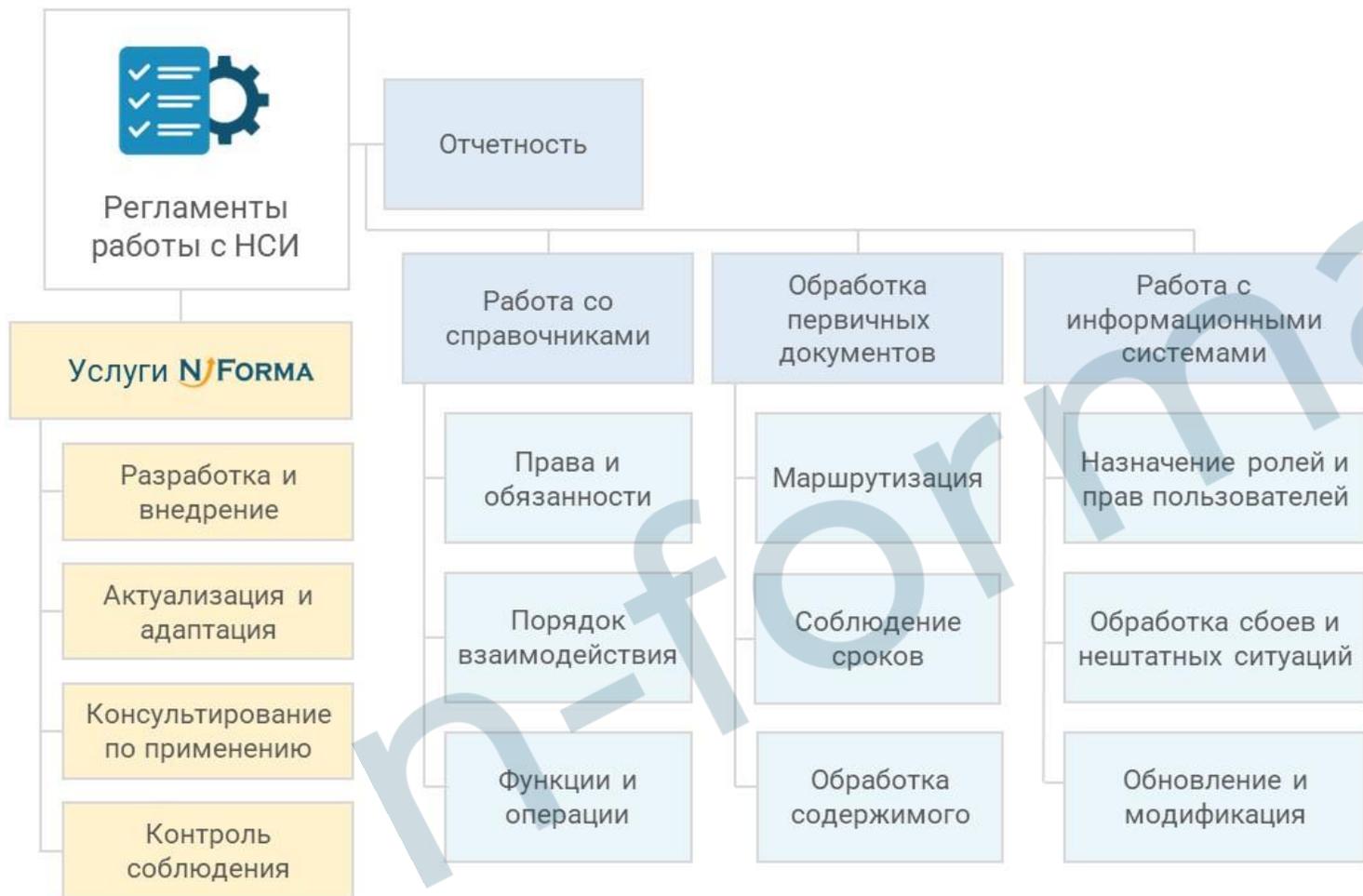
## Услуги по организации работы групп НСИ

- Системный подход и увязка требований к рабочим группам с требованиями к другим элементам системы НСИ
- Создание **группы НСИ заказчика**, сотрудники которой:
  - Обладают достаточным уровнем квалификации в своей предметной области и в смежных областях
  - Являются уверенными пользователями информационных систем
  - Соблюдают регламенты работы с НСИ
  - Умеют правильно реагировать на нестандартные ситуации
  - Обеспечивают стабильное качество ведения НСИ
  - Правильно планируют свою загрузку и обеспечивают взаимозаменяемость
- Ведение справочников в составе **смешанной группы** НСИ
- **Аутсорсинг** ведения НСИ на постоянной основе или на время отладки процессов заказчика



## Принципы методологического обеспечения:

- Для управления проектами в области НСИ:
  - Наличие проверенной методологии, которая учитывает опыт проектов создания и внедрения системы НСИ и ее отдельных элементов
  - Возможность обеспечить непрерывное достижение значимых результатов проекта при использовании методологии
- Для отдельных задач в области создания, внедрения и поддержки функционирования системы НСИ:
  - Наличие методологии для решения каждой отдельной задачи, исключение работы «по наитию»
  - Фокус на обеспечении качества данных на как можно более ранних стадиях их обработки
  - Своевременная актуализация и постоянный контроль соблюдения методологий
- Наличие методологий перехода к ведению НСИ по модели аутсорсинга или аутстаффинга в случае привлечения внешнего подрядчика



## Принципы эффективной регламентации рабочего процесса:

- Наличие регламентов и инструкций, которые регулируют работу группы НСИ и пользователей системы НСИ:
  - Со справочниками
  - С первичными документами
  - С информационными системами
- Регулируют взаимодействие и порядок работы пользователей системы НСИ в различных подразделениях организации
- Регулируют обращения пользователей НСИ:
  - В группы ведения НСИ для поиска, добавления, изменения и удаления данных
  - В группы поддержки и сопровождения системы НСИ в случае появления ошибок в данных, сбоев в работе, необходимости изменения и дополнения функциональности системы НСИ

Услуги NFORMA	Информационные системы	Информационные системы				
		MDM	ERP	CRM, HRM	TOиP CAD, PLM	Локальные разработки и файлы
Внедрение и импортозамещение		✓	✓			
Комплексная миграция данных		✓	✓	✓	✓	✓
Интеграция		✓	✓	✓	✓	✓
Поддержка и сопровождение		✓	✓			

### Внедрение и импортозамещение:

- Внедрение продукта 1C:MDM
- Замещение систем зарубежных производителей, таких как SAP ERP или R/3, MS Dynamics Navision, Ахарта, которые использовались для ведения НСИ

### Комплексная миграция данных:

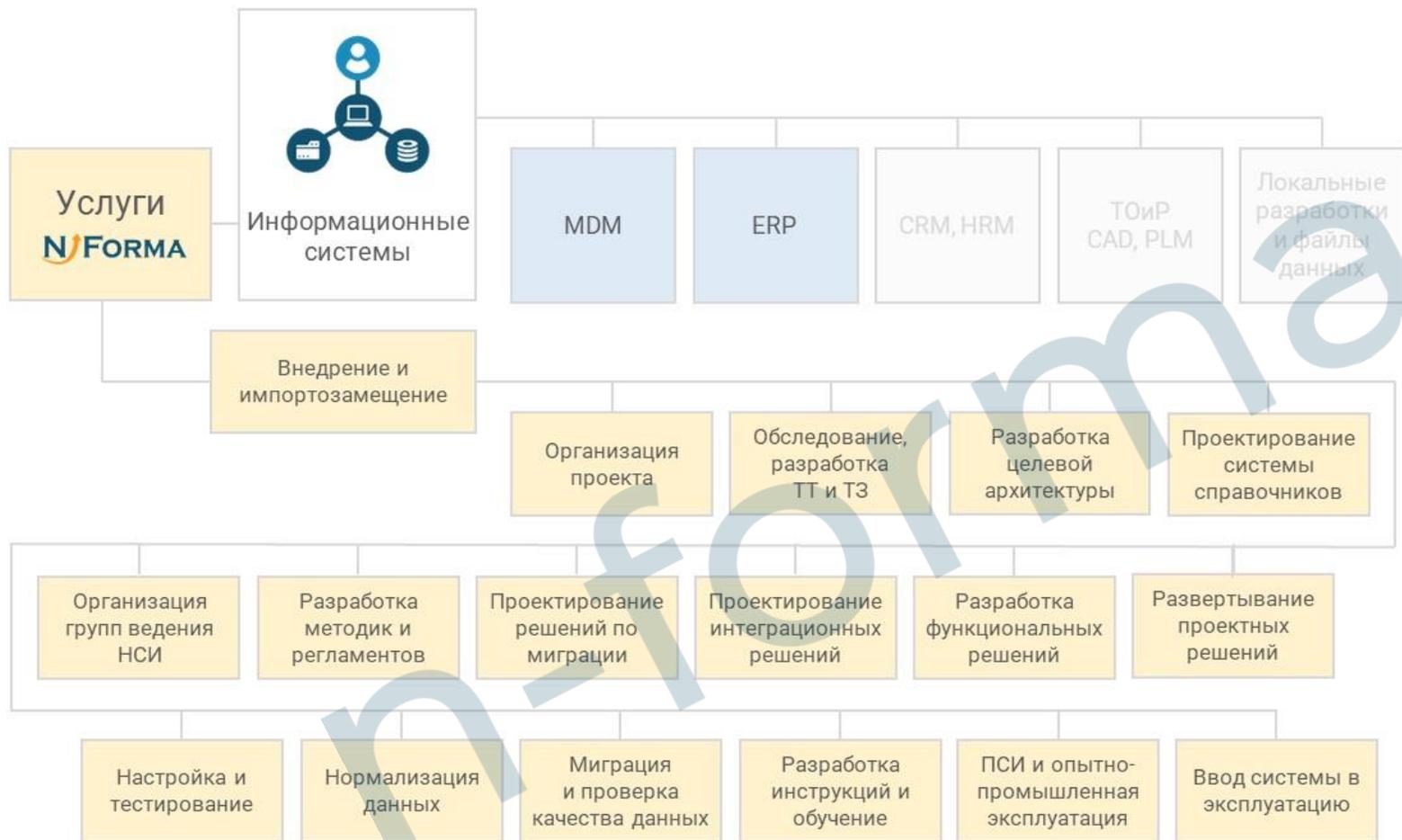
- Миграция данных в специализированные решения MDM из информационных систем организации
- Подготовка и перенос данных из документов, миграция данных из файлов

### Интеграция:

- На основе применения встроенных в 1C:MDM инструментов интеграции
- С использованием интеграционной шины сторонних производителей, интеграции точка-точка и др.

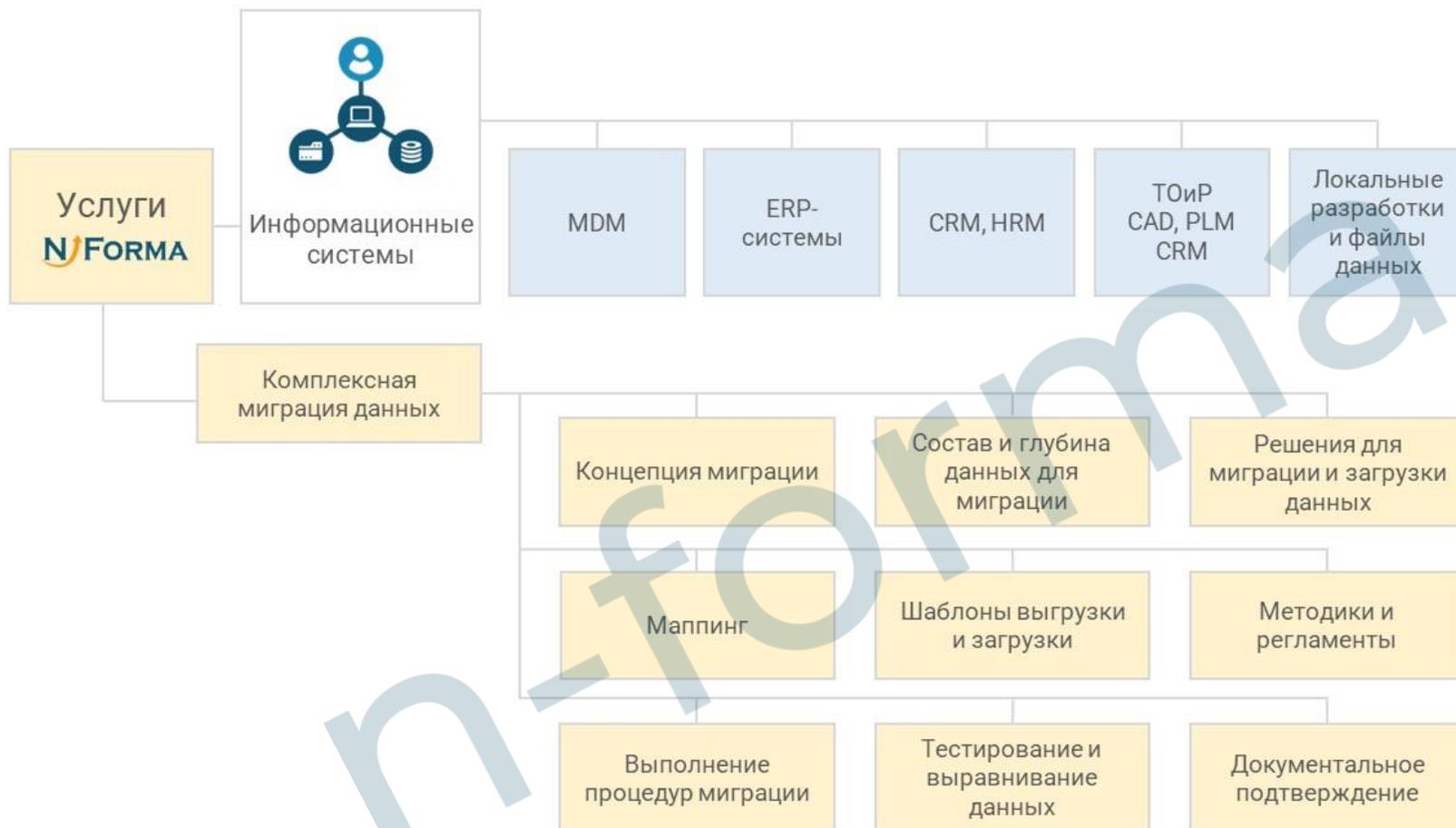
### Поддержка и сопровождение:

- Техническая поддержка
- Ведение НСИ в любых системах заказчика



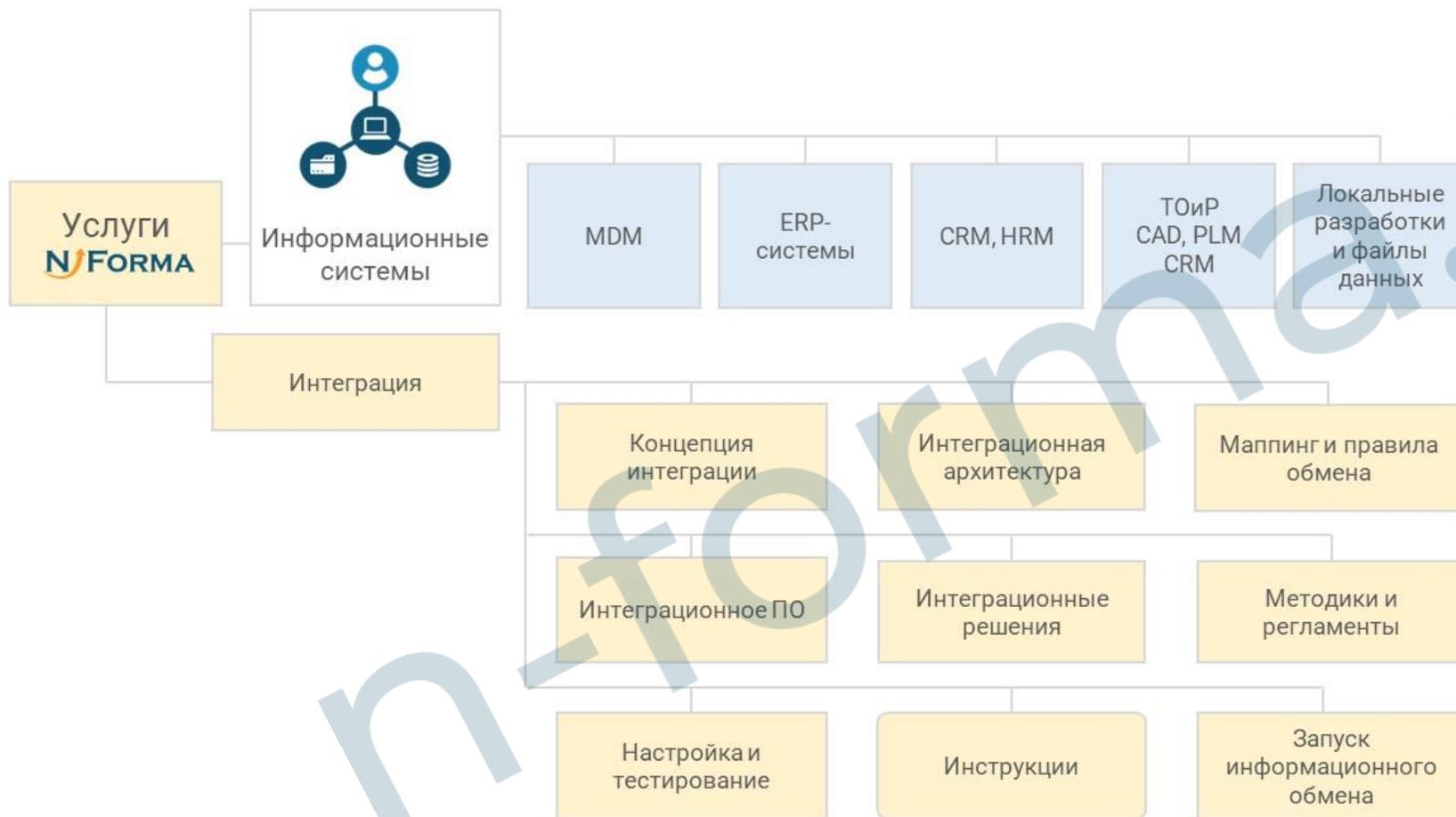
## Принципы внедрения информационных систем MDM под ключ

- Внедрению информационной системы MDM должны предшествовать следующие этапы:
  - Анализ задач построения эффективной системы НСИ организации, разработка требований к системе НСИ
  - Разработка целевой архитектуры и проектирование системы справочников
  - Разработка функциональных, миграционных и интеграционных решений
  - Разработка методик, регламентов и инструкций, организация групп ведения НСИ, центров компетенции и обучение персонала
- Развертывание системы MDM не производится до выполнения перечисленных выше этапов
- До развертывания системы MDM ее функциональность и данные должны быть максимально адаптированы к требованиям организации



## Подход к комплексной миграции данных

- Методологическое обеспечение и детальная проработка каждой задачи миграции
- Комплексная и возможно более полная миграция данных как из промышленных информационных систем, так и из локальных разработок, файлов и документов
- Использование технологий автоматизированной обработки данных документов и ручной обработки там, где автоматизация невозможна
- Получение документального подтверждения выполнения миграции и достижения заданных показателей качества данных от подразделений- пользователей НСИ



## Принципы интеграции информационных систем

- Построение эффективной системы НСИ как на основе автоматизированной интеграции, так и в ручном режиме («по кнопке»).
- Разработка интеграционных решений только после завершения этапов разработки концепции и архитектуры интеграции
- Переход к настройке и тестированию интеграционных решений не ранее, чем будут разработаны необходимые методики и регламенты
- Запуск информационного обмена после выполнения настройки и тестирования интеграционных решений и при обязательном наличии разработанных инструкций



- Экспресс-диагностика
- Гибкая модель – от отдельных задач до проведения комплексного анализа с временной передачей функций управления проектом и ведения НСИ
- Конструктивное взаимодействие со всеми участниками проекта со стороны заказчика и поставщиками решений MDM
- Системный подход и анализ всех составляющих системы НСИ
  - Система справочников
  - Группы ведения НСИ
  - Методологии работы с НСИ
  - Регламенты и инструкции
  - Информационные системы

# Обобщенный опыт команды



Более 40 заказчиков в различных отраслях

Проектирование и внедрение систем НСИ, ведение справочников НСИ в любых системах

MDM, ERP, HRM, CRM, Бухучет, управление производством, ТОиР

Управление телекоммуникационной инфраструктурой, биллинг

Управление проектами, бизнес-процессами, документами, заказные разработки, интеграция



## Примеры форм проектного калькулятора

Сегмент	Набор услуг	Сегмент 1				Сегмент 2	Сегмент 3			Сегмент 4		
		Анализ	Проектирование	Классификатор	Шаблоны		Нормализация	Миграция	Регламенты	Инструкции	ППЗ	Сопровождение
1	Все услуги сегмента	Да	Да	Да	Да							
2	Миграция					Да						
3	Все услуги сегмента						Да	Да	Да			
4	Все услуги сегмента										Да	Да
Содержание услуг	Обследование процесса ведения НСИ, Обследование систем, содержащих справочники НСИ, Проведение интервью	Разработка методики нормализации, содержащей описание правил нормализации и классификации данных, подлежащих нормализации	Разработка классификатора объектов учета	Анализ данных в существующих справочниках, контроль разработки шаблонов и согласование результатов	Выполнение нормализации позиций справочников	Миграция записей данных	Разработка регламентов ведения НСИ: описание процессов управления НСИ, порядка ведения справочников, состава НСИ	Разработка инструкции, включая классификацию, шаблоны, правила заполнения полей	Опытная и опытно-промышленная эксплуатация системы НСИ	Обеспечение контроля соблюдения регламентов, инструкций, контроль качества работы системы НСИ	Ведение справочника системы НСИ, аутсорсинг, аутстаффинг	
Результаты	Модель системы НСИ как есть, отчет по результатам обследования, протоколы интервью	Методики для справочников, правила нормализации и классификации данных	Классификатор, загруженный в систему управления НСИ, протокол разработанного классификатора	Шаблоны классов, загруженные в систему управления НСИ, протокол разработанных шаблонов классов	Нормализованные данные, загруженные в систему управления НСИ, протокол нормализованных данных	Нормализованные данные, загруженные в систему управления НСИ	Регламенты работы с НСИ	Разработаны пользовательские инструкции, проведено обучение пользователей по управлению системой НСИ	Протоколы тестирования, перечень замечаний к работе ИС, описание настроек ИС и интеграций, подтверждение готовности к ОПЗ и ПЗ	Достижение заданных показателей качества процесса работы с НСИ	Актуальная качественная информация в системе НСИ, выполнение требований SLA	
Справочник			Записи	Поля	ГОУ		ППС		Качество		Связность	
Материально-технические ресурсы (МТР)			12 000	40	200		16		3		0,40	
Структура предприятия			100	5	5		5		3		0,40	
Подразделения организаций			100	5	5		5		3		0,40	
Персонал			1 000	20	5		16		3		0,40	
Физлица (клиенты, студенты)			1 000	10	5		8		3		0,40	
-												
Контрагенты (юрлица, ГПХ)			40 000	10	15		16		3		0,40	
Договоры			20 000	20	20		16		3		0,40	
Коды объектов строительства			100	10	5		8		3		0,40	
Статьи затрат			100	10	5		16		3		0,40	

Предварительная оценка стоимости и времени выполнения проекта производится на основе краткого интервьюирования или анкетирования заказчика.

Заказчик может заполнить анкету самостоятельно.

Уточнение стоимости и времени выполнения работ проекта производится после выполнения этапа анализа текущей модели НСИ, который, как правило, включает:

- Анализ процессов ведения НСИ
- Обследование информационных систем, содержащих справочники НСИ
- Анализ отчетов на основе данных справочников
- Проведение интервью с сотрудниками, ведущими справочниками и с их ключевыми пользователями
- Анализ качества данных справочников

Экспресс-оценка стоимости и времени выполнения проекта или отдельных его этапов может быть выполнен в проектом калькуляторе.

Типы проектов	<p>Внедрение и сопровождение систем НСИ, ведение справочников НСИ</p> <p>Внедрение и сопровождение ERP-систем, систем управления производственной деятельностью</p> <p>Управление телекоммуникационной и IT инфраструктурой, разработка заказного ПО, Web-разработка</p> <p>Управление продажами, развитие бизнеса, управление бизнесом, консалтинг</p>
Информационные системы и ПО	<p>SAP R/3, SAP ERP, SAP BW, SAP MM, SAP HR, SAP SD, SAP FI</p> <p>Oracle EBS, Oracle Financial Analyzer (OFA), Microsoft Dynamics AX (Navision) (Ахapta)</p> <p>AMOS, TOiP, MES, PLM, заказное ПО для управления производственной деятельностью</p> <p>1С: MDM, 1С: Бухгалтерия, 1С: Предприятие, Галактика ERP, АСП Старт, Техноград</p> <p>Платформа ОФД, кассовое ПО, системное ПО</p> <p>MS Access, Excel, Excel Analyzer, MS Project, Asana</p> <p>Jira, EMC Documentum, ARIS Tools, Visio, Dream Viewer, Business Studio, SAP Solution Manager</p>
Организации заказчиков	<p>ПАО Аэрофлот, Госкорпорация ОрВД, Корпорация МиГ, НПК Техмаш, УМиАТ ФСИН России, ФНС, Мосфильм</p> <p>НИКИЭТ им. Доллежалы, Сколковский институт науки и технологий, Московский институт электронной техники, НИИ Нанотехнологий, Гипротрубопровод</p> <p>Ростелеком, РРС, ЦентрТелеком, МГТС, Хабаровский филиал Дальсвязи, Хабаровский территориальный сервисный центр связи, Хабаровская междугородная телефонная станция</p> <p>Уралтрансмаш, ООО СУАЛ-ПМ, Соломбальский ЦБК, ЗАО Кедр, ОАО Лесозавод № 3, Щербинский лифтостроительный Завод, ИСПАТЭК-С, Одинцовская кондитерская фабрика, ОАО Дорога Колинска</p> <p>Владивостокский торговый морской порт, Хабаровский крайагропром, Хабаровское Международное молодежное бюро туризма, ЕМС Гарантпост</p> <p>Моострансгаз, АО Уралсевергаз, Уралсибнефтепровод, Транснефть, НК ЮКОС, Мосводоканал</p> <p>Галактика-Софт, НПО РусБИТех, предприятия ГК Олимпик, ИЗДАТЕЛЬСТВО РЕМЕДИУМ</p> <p>ТИТАН-Р АББАКУМОВО, УП МоторЛэнд, ОАО Авто-Мото-Вело</p>

# Качественные системы НСИ

AIU	HJI	WWE	PLD	EER	GGT
1,822 (-35)	20,369 (+588)	890 (-20)	6,350 (-200)	10,985 (+580)	645 (-18)
MBC	LJH	MJB	PON	NFR	UGH
3,605 (+210)	9,542 (-128)	2,609 (+35)	7,654 (+149)	6,522 (+122)	1,632 (-54)
YBV	GMN	MMJ	BT	KLM	CCX
3,204	5,211 (+156)	7,180 (-60)	7,150 (-150)	782 (+74)	1,901 (+101)
	WFF	HJM	GL	LSE	SDH
	712 (+12)	134 (-5)	2,022 (-18)	631 (+40)	6,287



Система справочников



Группы ведения НСИ



Методология работы с НСИ

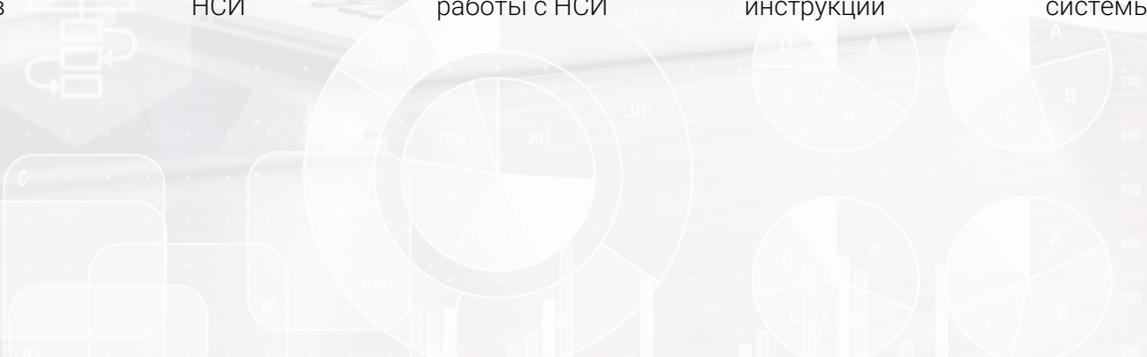


Регламенты и инструкции



Информационные системы

AIU	1,822	12,349,000
EJK	3,680	238,681,000
HPL	1,042	85,678,000
KEE	485	8,369,000
NAH	8,569	187,301,000
QOP	6,602	102,698,000
TKK	890	24,697,000
WIG	6,280	74,008,000
YHO	2,434	97,610,000



[info@n-forma.ru](mailto:info@n-forma.ru)

[n-forma.ru](http://n-forma.ru)



117588, Москва, Новоясеневский пр-т, 9, этаж № 0, XLII, ком. 6-7



[+7 495 125 25 16](tel:+74951252516)